



Sea prudente, cuide su carro

www.carcare.org

Es un mito que solo los concesionarios de carros nuevos pueden proporcionar servicio a vehículos bajo garantía

(NAPSM)—Verdadero o falso: Hasta que su vehículo esté fuera de garantía, debe ser reparado por el concesionario de carros nuevos o la garantía de la fábrica no será válida. A pesar de que mucha gente puede haber dicho “verdadero”, la respuesta correcta es “falso”, de acuerdo con el Concilio de cuidado de autos Car Care Council.

Por ley, los talleres de reparación de carros independientes también pueden proporcionar servicio para mantener la garantía de su carro nuevo. Los consumidores están protegidos por la ley sobre garantías Magnuson-Moss Warranty Act, puesta en vigencia por la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés); esta ley prohíbe que un fabricante anule la garantía de un vehículo debido a que el servicio fue realizado por un taller independiente.

De acuerdo con la FTC, “Es ilegal que un concesionario le niegue su cobertura garantizada solo por haber realizado mantenimiento o reparaciones de rutina en otro lugar. El mantenimiento de rutina generalmente incluye cambios de aceite, rotación de llantas, cambio de correa de ventilador, chequeo y drenaje de fluidos, instalación de nuevas pastillas de frenos e inspecciones”. También es importante notar que la ley “Magnuson-Moss Warranty Act considera que es ilegal que las compañías le anulen su garantía y le nieguen cobertura garantizada simplemente porque usted utilizó un componente reciclado o adquirido en el mercado de piezas de repuesto”.

Cuando realiza el mantenimiento de su carro en un taller independiente, el Concilio de cuidado de autos recomienda que guarde todas sus facturas y recibos por el mantenimiento realizado en su vehículo y recomienda además que usted cumpla con los requisitos de mantenimiento. En caso de haber un reclamo, estos documentos comprobarán



No tiene que llevar su carro al concesionario para mantenimiento y reparación, pero donde sea que vaya, guarde los recibos.

de que se ha realizado el mantenimiento de acuerdo a las recomendaciones y requisitos del fabricante.

“Es una idea equivocada pensar que solo los concesionarios pueden realizar el mantenimiento y reparaciones de rutina en un vehículo nuevo bajo garantía”, dijo Rich White, director ejecutivo del Car Care Council. “La verdad es que los consumidores pueden realizar los chequeos de rutina en un taller de carros independiente o pueden hacerlo ellos mismos sin afectar la garantía”.

El Car Care Council, una organización sin fines de lucro, es la fuente de información para la campaña de educación al consumidor “Be Car Care Aware” (Esté consciente de su carro) que promueve los beneficios del cuidado, mantenimiento y reparación regulares del vehículo.

Aprenda más

Para mayor información sobre la FTC y sobre garantías y mantenimiento de rutina para carros, visite www.consumer.ftc.gov/articles/0138-auto-warranties-routine-maintenance. Para obtener una copia de la guía de cuidado del carro “Car Care Guide” o para más hechos y datos, visite www.carcare.org.