

Sea prudente, cuide su carro

www.carcare.org

Haga seis preguntas simples para seleccionar el taller de reparación de autos adecuado

(NAPSM) – Al hacer seis preguntas simples, usted podrá identificar mejor el taller de reparación de automóviles adecuado para mantener apropiadamente una de sus posesiones más valiosas, su automóvil.

Qué preguntar

1. **¿El taller emplea técnicos certificados por ASE?** Las credenciales y las afiliaciones indican el profesionalismo y el compromiso de la administración de una empresa para la capacitación y educación de sus empleados.

2. **¿El taller y el área de espera de los clientes están limpios y bien organizados?** La limpieza y la organización son señales de un negocio bien administrado.

3. **¿Los clientes son recibidos y tratados de manera amistosa y respetuosa?** Muchos negocios de reparación de automóviles se destacan en el área de servicio al cliente y satisfacción. Una simple llamada telefónica al taller para preguntar sobre sus servicios puede darle una idea de cómo tratan a los clientes.

4. **¿Le ofrecen una estimación de los costos por escrito?** El taller de reparaciones deberá enviarle una estimación por escrito y requerir su firma antes de iniciar cualquier reparación en su carro.

5. **¿Le ofrecen garantía?** La mayoría de los talleres de reparación de automóviles ofrecen una garantía de repuestos y mano de obra y la garantía generalmente se presenta por escrito o aparece publicada en el área de espera.

6. **¿Tiene el negocio una lista de clientes satisfechos o referencias que está dispuesto a darle?** Clientes satisfechos y las recomendaciones de familiares, amigos y vecinos son útiles para encontrar un buen taller. Muchos talleres de reparaciones de carros también tienen sitios web que valen la pena visitar, ya que a menudo incluyen testimonios e información adicional sobre ese negocio.

“Un vehículo es una compra importante para la mayoría de la gente, así que tiene sentido tomarse el tiempo para seleccionar un taller de reparación de automóviles que



Podría ser útil averiguar algunos hechos antes de permitir que alguien repare su automóvil.

cuide su inversión de la mejor manera posible”, dijo Rich White, director ejecutivo del Concilio de cuidado de carros Care Care Council, una organización sin fines de lucro. “Ser un consumidor informado sobre el cuidado automotriz significa no solo conocer su vehículo y sus necesidades de servicio y mantenimiento, sino también conocer el lugar donde se realizarán las reparaciones”.

Un video del Car Care Council, titulado “Auto Service and Repair: What to Expect” (Servicio y reparación de autos: qué esperar), proporciona información valiosa sobre temas como qué esperar del taller y destaca la información verdadera sobre los derechos del consumidor y la garantía del fabricante.

El Car Care Council es la fuente de información para la campaña de educación al consumidor “Be Car Care Aware” (Esté consciente del cuidado de su carro) que promueve los beneficios del cuidado, mantenimiento y reparación regulares del vehículo

Aprenda más

Para obtener una copia gratuita de la popular Guía de cuidado del auto “Car Care Guide”, visite el sitio web de educación al consumidor del Concilio en www.carcare.org.