

Cuadro de mando del spam en Estados Unidos

(NAPS)—La próxima vez que suene su teléfono, hay muchas posibilidades de que sea una llamada de spam, pero hay formas de protegerse.

El problema

Una persona promedio recibe unas 9 llamadas de spam al mes. Según los expertos de Truecaller, un combatiente mundial contra el spam y el fraude, se calcula que los estadounidenses malgastaron 272 millones de horas (es decir, 11 millones de días o 373.000 meses) respondiendo a llamadas de spam solo en los últimos 12 meses. Y como la llamada de spam promedio dura unos 4 minutos, los spammers y estafadores tienen tiempo de sobra para atrapar a sus víctimas.

Entonces, ¿quién llama?

Entre las llamadas de ventas habituales, las llamadas de empresas legítimas realizadas por robots, las encuestas en línea, las llamadas políticas o de donaciones y las estafas descaradas, las llamadas no deseadas, algunas con intenciones maliciosas, constituyen una gran parte de la comunicación habitual. Entre ellas, la mayoría se relacionan con fraudes con tarjetas de crédito, robo de identidad, Medicare/seguros, Seguridad Social, garantía de automóviles y cobro de deudas.

De dónde vienen las llamadas

Mientras que la mayoría de las llamadas de spam (89,84 %) realizadas a estadounidenses se originan en los EE. UU. (o, al menos, eso parece), más del 75 % del resto proceden de India, casi el 5 % de Nigeria y el resto, en su mayoría, de Colombia, Sudáfrica, México y Egipto.

Quién puede ayudar

Truecaller considera que su misión es dotar a los consumidores de los conocimientos necesarios para protegerse de las llamadas no deseadas y de la capacidad de identificarlas y bloquearlas.

Qué puede hacer

Es importante instalar software de protección en sus dispositivos móviles, igual que lo haría en sus computadoras. Para gestionar el spam en Truecaller active la función de bloqueo automático para rechazar automáticamente las llamadas de spammers conocidos, bloquee manualmente los números buscándolos en la aplicación y marcándolos como spam y denuncie los números



Su compañía telefónica puede ayudarle a evitar perder tiempo y arriesgar su dinero con llamadas no deseadas.

sospechosos para ayudar a la base de datos de Truecaller a identificar futuras llamadas de spam. También puede personalizar su nivel de bloqueo para elegir si desea bloquear solo a los “principales spammers” o todos los números de spam identificados. De este modo, podrá responder a la mayoría de las llamadas con la confianza de saber que su teléfono ha filtrado el spam.

Además, la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission) dice:

- Tenga cuidado: que el identificador de llamadas muestre un número “local” no significa necesariamente que lo sea.

- No responda a ninguna pregunta, especialmente a las que puedan contestarse con un “Sí”.

- No facilite nunca información personal como números de cuenta, números de la Seguridad Social, apellidos maternos, contraseñas u otros datos identificativos en respuesta a llamadas inesperadas o si tiene alguna sospecha.

- Si recibe una consulta de alguien que dice representar a una empresa o a un organismo gubernamental, cuelgue y llame al número de teléfono que aparece en el extracto de su cuenta o en la página web de la empresa o del organismo gubernamental para verificar la autenticidad de la solicitud.

Más información

Para obtener más información sobre la lucha contra el spam y cómo Truecaller puede ayudarlo, ingrese a www.truecaller.com.