

Recalls: Las medidas de seguridad que la gente no debe saltarse

(NAPS)—Una reciente encuesta de opinión pública realizada por Stellantis, el fabricante de los vehículos Chrysler, Dodge, Jeep, y Ram, encontró que el 43% de los propietarios de vehículos no saben cómo verificar si sus vehículos tienen recalls de seguridad. Para los conductores que poseen autos y camionetas nuevas y que reciben actualizaciones regularmente de sus concesionarios, puede que esto no sea un problema. Sin embargo, para aquellos que poseen un vehículo viejo o usado, que se han mudado recientemente o que conducen un vehículo del que no son propietarios, es importante saber cómo verificarlo.

Los recalls de seguridad sin reparar pueden presentar graves riesgos para los conductores, pasajeros y otros usuarios de la carretera, llegando a provocar lesiones o incluso la muerte. Un vehículo puede tener un recall de seguridad incluso cuando parece que funciona normalmente, por lo que es importante tomar el recall en serio, independientemente de cómo funcione el vehículo. Por ejemplo, una bolsa de aire Takata con un recall puede lanzar fragmentos afilados de metal dentro del vehículo, causando lesiones potencialmente mortales a los pasajeros.

En 2024, CARFAX estimó que más de 57.7 millones de vehículos en los Estados Unidos tenían un recall de seguridad pendiente, aproximadamente uno de cada cinco vehículos en la carretera. Aunque los conductores tengan que encontrar el tiempo para llevar su vehículo a un concesionario autorizado o a un técnico de reparación, todas las reparaciones de recalls de seguridad se ofrecen sin costo alguno para el cliente, independientemente de si el vehículo aún está en garantía o registrado a su nombre.

Para verificar si tienen recalls, los conductores pueden visitar [CheckToProtect.org/es](https://checktoprotect.org/es) e ingresar su número de placa o buscar el número de identificación de su vehículo (VIN) de 17 caracteres para saber al instante si tienen algún recall de



Es seguro decir que es una buena idea verificar regularmente los recalls de su vehículo.

seguridad en su vehículo. Si tienen un recall de seguridad pendiente, pueden oprimir un botón para encontrar al concesionario más cercano y agendar una cita de reparación gratuita.

Cuando los clientes llevan un vehículo a una reparación de recall, solo deben proporcionar la información personal necesaria para que el concesionario se comunique con ellos cuando se complete la reparación. Las reparaciones de recalls pueden tomar tan solo una hora, y los clientes les pueden preguntar a los concesionarios sobre vales para transporte compartido, autos prestados y otros servicios de transporte que puedan ofrecerles.

Regularmente se emiten nuevos recalls, por lo que es importante verificar los recalls cuando se realicen otros mantenimientos de rutina. Según la NHTSA, en 2023, más de 34 millones de vehículos tuvieron recalls. Los propietarios son notificados por los fabricantes de sus automóviles por correo, por anuncios que se hacen en las noticias y los concesionarios y los DMV estatales se ponen en contacto directamente, sin embargo para muchos conductores, la conveniencia de verificar en línea es la forma más fácil de confirmar que su vehículo esté libre de recalls.

Verificar y reparar los recalls de seguridad de los vehículos es una forma sencilla de hacer que las carreteras sean más seguras para todos durante este año.